

17

RAP PORT D'ACTI VITÉS

2018:
NOUVELLE
ANNÉE,
NOUVELLE
IMPULSION.

**MADAME,
MONSIEUR,
CHERS
MEMBRES,
CHERS AMIS,**

Permettez-moi, dans un premier temps, de vous remercier pour votre intérêt à lire ce rapport d'activités. Dans un secteur où il est parfois compliqué d'appréhender la réalité du quotidien, ce document permet de comprendre promptement le travail concret effectué par l'Office du Tourisme (OT). Un travail de l'ombre mis en lumière, en quelque sorte.

Mais avouez-le, en le prenant en main, vous avez été surpris. N'est-il pas trop fin? L'OT s'est-il reposé sur ses lauriers en 2017?

Absolument pas, bien au contraire, mais 2018 représente un réel tournant et je voulais le marquer radicalement.

Fait assumé et choix délibéré, ce rapport est donc fondamentalement différent des années précédentes. Exit les textes, les photos et les graphiques, il ne comprend plus qu'un bref texte d'introduction (que vous êtes en train de lire), quelques remerciements bien inspirés et les éléments factuels que vous devez avoir sur papier telles que nos finances. La substantifique moelle se situe ailleurs. Elle se trouve désormais entièrement digitalisée, accessible en ligne, de manière simple, claire et concise.

L'idée est simple: modifier fondamentalement l'approche de présentation des activités de l'OT en démontrant l'importance de la digitalisation dans le tourisme.

En visionnant cette présentation, vous découvrirez ainsi que nos réalisations sont aussi nombreuses que passionnantes et que

nos projets sont aussi pertinents qu'ambitieux. J'ai également choisi de pimenter le tout par une analyse financière de l'évolution de l'OT sur ~10 ans. Et comme on dit que «les chiffres parlent d'eux-mêmes», je n'en dirais pas plus à ce stade.

Pour conclure, j'insiste sur le fait que ce choix de présentation digitalisée ne se fait pas au détriment du côté humain. Le sens du contact reste et restera un élément prépondérant de notre métier. L'ensemble de l'équipe de l'OT, que je remercie d'ailleurs sincèrement pour leur investissement indéfectible, se tient réellement à votre disposition en cas de doutes.

Dans tous les cas, je me réjouis de pouvoir en discuter de vive voix avec vous et dans cette attente, je vous souhaite, Madame, Monsieur, Chers Membres, Chers Amis, une excellente lecture ainsi qu'une magnifique année touristique 2018, couronnée de succès et d'enthousiasme (comme le mien).

NB: en guise de petit clin d'œil à une personne qui se reconnaîtra... On dit qu'en général, un directeur fraîchement nommé commence par changer de logo. J'aurais personnellement attendu 12 ans pour le faire.



VINCENT COURTINE
Directeur de Sierre Tourisme

UN

Assemblée générale 2017 et comité de la société de développement en 2017

p. 6

DEUX

Le rapport d'activités 2017 et les projets à venir en 2018

p. 6

TROIS

Nos remerciements

p. 6

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes - Comptes de pertes et profits 2016/17 et budget 2017/18

p. 7

QUATRE.DEUX

Charges - Comptes de pertes et profits 2016/17 et budget 2017/18

p. 8

QUATRE.TROIS

Bilan au 31 octobre 2017

p. 9

QUATRE.QUATRE

Rapport de l'organe de révision du 14 décembre 2017

p. 10

UN

Assemblée générale 2017 et comité de la société de développement en 2018

Notre dernière assemblée générale s'est déroulée le 25 janvier 2017 à Venthône. Elle a réuni 54 membres et 49 personnes se sont excusées.

De même, durant l'exercice écoulé, le comité de la SD s'est réuni à 4 reprises et sa composition se décline ainsi: Président: M. Benoît Schoechli; Vice-président: M. David Garcia; Représentant de la Commune de Sierre: M. Olivier Salamin; Représentant de la Commune de Salgesch: M. Vincent Epiney; Représentant de la Commune de Chippis: M. Olivier Perruchoud; Représentant de la Commune de Miège: M. Raphaël Clavien; Représentante de la Commune de Veyras: Mme Nadine Pfenninger; Membres indépendants: Mme Krista Genoud - M. Roger Bonvin, M. Patrick Cretton, M. Georges Pont, M. Jérôme Puipe et M. Michel Van der Lugt. Et ses membres d'honneur: les regrettés MM. Henri Arnold †, Jean de Chastonay †, Louis Pont †, Simon Derivaz †, Rémy Wicky †, Victor Berclaz †, ainsi que MM. Rémy Genoud et André Oggier.

DEUX

Le rapport d'activités 2017 et les projets à venir en 2018

Comme indiqué dans l'introduction, cette partie est désormais entièrement digitalisée et est accessible [ici](#). Grande première et mini-révolution, la présentation se base concrètement sur l'année civile et non plus sur l'année comptable.

TROIS

Nos remerciements


L'OT ne saurait accomplir sa tâche sans une harmonieuse collaboration avec les milieux qui, directement ou indirectement, participent à la vie économique et touristique de notre région. C'est pourquoi, nous adressons nos sincères remerciements à tous ceux qui, d'année en année, nous apportent leur précieux concours.

Nous relevons en particulier: les membres, les services communaux et les autorités communales, les hébergeurs, le groupement des commerçants de Sierre, l'association des commerçants de la place de l'Hôtel de Ville, les sociétés sportives et culturelles de la région, les médias, la HES-SO Valais/Wallis, les différents musées, Valais/Wallis Promotion et les services cantonaux du tourisme ainsi que tous les organes touristiques régionaux et limitrophes.

Société de développement de Sierre, Salgesch et Environs



BENOÎT SCHOECHLI
Président



VINCENT COURTINE
Directeur

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes / Comptes de pertes et profits 2016-2017 et budget 2017/18

PRODUITS D'EXPLOITATION	2015/2016	Budget 16/17	2016/2017	Budget 17/18
Taxes de séjour				
TS Hôtels	49'597.60	44'000.00	45'241.40	46'000.00
TS Camping	31'526.80	30'000.00	29'768.40	30'000.00
TS Chambres d'hôtes	7'102.70	6'000.00	6'528.90	7'000.00
	88'227.10	80'000.00	81'538.70	83'000.00
Taxes d'hébergement				
TH Hôtels	13'510.75	12'000.00	12'833.75	13'500.00
TH Camping	9'852.25	9'000.00	9'302.70	9'500.00
TH Chambres d'hôtes	1'993.00	1'500.00	1'809.50	2'000.00
	25'356.00	22'500.00	23'945.95	25'000.00
Forfaits propriétaires	5'074.20	5'500.00	4'723.20	5'000.00
Cotisations et subventions				
Subventions - Commune de Sierre	398'000.00	398'000.00	398'000.00	398'000.00
Mandat - Politique touristique - Commune de Sierre	-	-	74'500.00	45'000.00
Subventions - Communes environnantes	24'000.00	24'000.00	24'000.00	24'000.00
Partenariats - Communes environnantes	18'000.00	30'000.00	30'000.00	30'000.00
Cotisations - Membres SD	30'800.00	32'000.00	33'280.00	34'000.00
	470'800.00	484'000.00	559'780.00	531'000.00
Evénement				
Subvention - Couleur Pavé - Commune de Sierre	30'000.00	30'000.00	30'000.00	63'000.00
Participation des partenaires & sponsoring - Couleur Pavé	73'980.00	85'000.00	92'375.00	125'000.00
	103'980.00	115'000.00	122'375.00	188'000.00
Ventes directes à l'OT				
Ventes diverses (cartes, livres et autres)	75'532.30	75'000.00	11'480.05	12'000.00
Vente cartes CFF (novembre 2016 à octobre 2017)	-	-	64'208.00	71'000.00
	75'532.30	75'000.00	75'688.05	83'000.00
Publicité / Brochure OT	-	30'000.00	29'500.00	5'000.00
Revenus ponctuels				
Mandats divers	15'000.00	10'000.00	-	10'000.00
Revenus extraordinaires	10'351.00	-	6'529.95	-
	25'351.00	10'000.00	6'529.95	10'000.00
Pertes sur débiteurs	-2'542.20	-	-300.00	-
TOTAL RECETTES	791'778.40	822'000.00	903'780.85	930'000.00

QUATRE.DEUX

Charges / Comptes de pertes et profits 2016-2017 et budget 2017-2018

CHARGES D'EXPLOITATION	2015/2016	Budget 16/17	2016/2017	Budget 17/18
Frais de personnel				
Salaires	217'997.65	230'000.00	229'998.70	236'000.00
Charges sociales	48'581.65	54'000.00	53'038.47	55'000.00
Salaires et charges sociales	266'579.30	284'000.00	283'037.17	291'000.00
Frais de formation et de recrutement	248.45	1'000.00	-	500.00
Autres frais de personnel	505.85	500.00	496.00	500.00
	267'333.60	285'500.00	283'533.17	292'000.00
Frais d'administration				
Informatique & matériel de bureau	3'692.55	4'000.00	5'912.55	2'500.00
Frais d'impressions	6'185.25	7'500.00	8'246.75	7'500.00
Téléphone, internet & réseau	2'007.50	2'500.00	2'345.70	2'500.00
Frais de port	1'719.55	1'500.00	1'921.90	1'000.00
Assurances	2'232.20	2'400.00	2'237.90	2'250.00
Loyer, charges & entretien des locaux	46'620.60	49'000.00	49'721.90	49'500.00
Frais de gestion de bureau	1'175.45	1'000.00	1'186.90	500.00
Frais - Comptabilité externe	5'896.80	4'500.00	1'696.80	4'500.00
	69'529.90	72'400.00	73'270.40	70'250.00
Total Frais de personnel et admin.	336'863.50	357'900.00	356'803.57	362'250.00
Animations				
Couleur Pavé	-	115'000.00	118'345.10	175'000.00
Autres frais d'animation	116'025.50	-	7'389.00	5'000.00
Charges salariales d'animation	80'000.00	98'000.00	98'000.00	108'000.00
	196'025.50	213'000.00	223'734.10	288'000.00
Publicité et promotion				
Participation - Sierrre-Anniviers Marketing	145'600.00	145'600.00	145'600.00	145'600.00
Projet politique touristique	-	-	74'500.00	45'000.00
Publicités & matériel publicitaire	7'566.60	10'000.00	8'024.45	5'000.00
Imprimés et matériel d'information	24'160.00	25'000.00	21'095.20	14'000.00
Achat cartes CFF 2017	-	-	56'000.00	56'000.00
Achats divers (cartes, livres et autres)	51'284.55	56'500.00	2'166.80	2'200.00
	228'611.15	237'100.00	307'386.45	267'800.00
Frais de représentation et RP				
Frais de représentation	6'165.90	6'000.00	4'786.35	4'000.00
Frais de déplacements	-	-	1'513.70	1'500.00
Frais de comité et d'assemblées	3'682.70	3'000.00	3'197.80	2'000.00
	9'848.60	9'000.00	9'497.85	7'500.00
Infrastructures				
Entretiens et infrastructures	16'358.55	2'000.00	2'731.80	1'000.00
	16'358.55	2'000.00	2'731.80	1'000.00
Total Ch. Animation, pub et infra.	450'843.80	461'100.00	543'350.20	564'300.00
Charges extraordinaires	734.15	-	-	-
Cotisations et contributions				
Cotisations et abonnements	2'784.00	2'700.00	3'016.00	3'000.00
	2'784.00	2'700.00	3'016.00	3'000.00
Frais financiers				
Intérêts et frais bancaires	490.22	300.00	480.16	450.00
Amortissements	-	-	-	-
	490.22	300.00	480.16	450.00
Total charges	791'715.67	822'000.00	903'649.93	930'000.00
Total produits	791'778.40	822'000.00	903'780.85	930'000.00
RÉSULTAT	62.73	-	130.92	-

QUATRE.TROIS

Bilan au 31 octobre 2017

ACTIF	31.10.2017	31.10.2016
Actifs circulants		
Caisse	2'194.90	1'522.85
CCP	3'461.86	4'228.47
Banque Raiffeisen	5'002.31	12'881.76
BCV C/C S0182.44.34	90'238.43	60'768.03
	100'897.50	79'401.11
Actifs mobilisés		
Débiteurs	47'859.75	29'672.35
Ducroire	-5'000.00	-5'000.00
	42'859.75	24'672.35
Actifs de régularisation		
	7'517.00	1'236.10
Actifs immobilisés		
Matériel informatique	1.00	1.00
BD Doryphore	1.00	1.00
	2.00	2.00
TOTAL	151'276.25	105'311.56

PASSIF	31.10.2017	31.10.2016
Créanciers	15'291.20	3'206.35
Créanciers ch. sociales	3'615.72	-1'386.25
Passifs transitoires	-	-
Provisions et réserves		
Réserves	7'000.00	6'032.15
Provisions	117'758.76	89'979.66
Fonds propres		
Capital	7'479.65	7'416.92
Résultat exercice	130.92	62.73
	7'610.57	7'479.65
TOTAL	151'276.25	105'311.56

QUATRE.QUATRE

Rapport de l'organe de révision du 14 décembre 2017

Rapport de l'auditeur à l'Assemblée des Membres de l'Association

Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs, 3960 Sierre

Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des comptes annuels de la Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs, pour l'exercice arrêté au 31.10.2017.

Ces comptes annuels relèvent de la responsabilité du Comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces comptes annuels sur la base de notre examen.

Nous avons effectué notre mandat selon la Norme d'audit suisse 910 Review. Cette norme requiert que le contrôle soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Notre tâche consiste essentiellement à des entretiens avec le personnel de la société et à des procédures analytiques appliquées aux données financières. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. En conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les états financiers ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Toutefois, nous relevons que l'excédent des recettes de Fr. 130.92 ressortant du compte de résultat a été réalisé, après avoir :

- Constitué des provisions pour un montant total de Fr. 76'782.10, dont :
 - Fr. 48'114.40 pour la politique touristique ;
 - Fr. 7'517.00 pour couleur pavé ;
 - Fr. 19'578.00 pour la brochure ;
 - Fr. 1'572.70 de frais généraux à payer ;

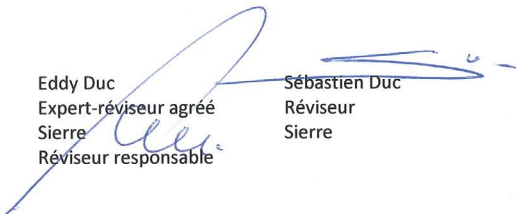
A cet égard, nous réitérons notre recommandation de séparer en comptabilité l'enregistrement des provisions décidées par le comité, des passifs de régularisation ;
- Dissout des provisions antérieures pour un total de Fr. 49'003.00 ;
 - Soit une augmentation nette des provisions de Fr. 27'779.10 ;
- Investi notamment dans un climatiseur pour Fr. 3'807.00 et dans l'aménagement du bureau pour Fr. 13'938.05, montants entièrement affectés au compte de résultat ;
- Constaté une augmentation des charges salariales de Fr. 30'001.05 par rapport à l'exercice précédent ;

Par principe de transparence dans les procédures de contrôle interne, nous recommandons au Comité de valider de manière individuelle chaque décompte de manifestation.

Les engagements financiers, tels que les leasings, doivent être clairement soumis à approbation du Comité. A cet effet, une correction de Fr. 7'517.00 a été enregistrée dans les actifs de régularisation.

DS Fiduciaire, Duc & Fils SA

Eddy Duc
Expert-réviseur agréé
Sierre
Réviseur responsable


Sébastien Duc
Réviseur
Sierre

**AU PLAISIR
DE VOUS
RENCON-
TRER POUR
ÉCHANGER
SUR CE
RAPPORT.**

Avec nos cordiales salutations.



Place de la Gare 10
Case postale 706
3960 Sierre

T +41 027 455 85 35
F +41 027 455 86 35
info@sierretourisme.ch



www.sierretourisme.ch