

18

**RAP
PORT
D'ACTI
VITES**

2019:
DU CHAN-
GEMENT,
DE LA
PASSION.

**MADAME,
MONSIEUR,
CHERS
MEMBRES,
CHERS AMIS,**

J'ai le plaisir, pour la toute première fois, de vous adresser quelques lignes dans ce rapport d'activités et je m'en réjouis! Ce document vous permettra d'appréhender au mieux les missions et tâches de l'Office du Tourisme sur l'année écoulée et celle en cours.

En 2018, la région de Sierre a été marquée par de belles réussites et ces quelques dates suffisent à s'en convaincre. En janvier: lancement de la nouvelle ligne graphique de Sierre Tourisme et présentation des nouvelles brochures. En juin: création de l'association Vinum Montis Valais/Wallis avec des membres du Haut au Bas-Valais. En juillet: mise en place de trois stations PubliBike en ville. En juillet-août: ajout d'une 7^e soirée et d'un espace VIP revisité à la 9^e édition de Couleur Pavé. En août: organisation de la Fête nationale et célébration des 25 ans de VINEA. En septembre: record de fréquentation pour la Marche des Cépages avec 9500 participants.

Comme vous le savez certainement, l'année 2018 a également été empreinte d'un changement majeur au sein de l'organisation de l'Office du Tourisme avec le départ du directeur, Vincent Courtine en octobre dernier. Le comité de la Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs se joint à moi pour le remercier chaleureusement pour le travail accompli durant ses 13 ans de direction.

Ma nomination à la tête de l'Office du Tourisme en novembre met donc le cap sur l'année 2019 sous le signe du renouveau mais avec une passion toujours aussi forte

pour ce milieu bouillonnant d'idées, de rencontres enrichissantes et de projets exaltants.

L'année 2019 sera valorisée par des projets importants tels que le développement concret de Vinum Montis à l'échelle cantonale avec la création d'un produit œnotouristique, les 10 ans de Couleur Pavé, événement incontournable de l'été au cœur de la Ville, ainsi que la mise en ligne d'un nouveau site internet intégrant les dernières tendances en termes d'accès à l'information et de marketing digital.

Ces trois projets ambitieux vont, sans nul doute, permettre à la région de Sierre de rayonner loin à la ronde.

Pour mener à bien les missions qui incombent à l'Office du Tourisme, j'ai la chance de pouvoir compter sur une équipe soudée, enthousiaste et professionnelle qui met toute son énergie au service des visiteurs et des partenaires. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur travail!

Je profite également de l'occasion pour vous remercier de l'intérêt que vous portez à l'Office du Tourisme et à ses activités tout au long de l'année. Je me réjouis d'avoir l'occasion d'en discuter de vive voix avec vous et je vous souhaite, Madame, Monsieur, Chers Membres, Chers Amis, une année touristique 2019 couronnée de succès mais surtout de passion!



TIFFANY MÜLLER
Directrice de Sierre Tourisme

UN

Assemblée générale 2018 et Comité de la Société de Développement en 2019

p. 6

DEUX

Le rapport d'activités 2018 et les projets à venir en 2019

p. 6

TROIS

Nos remerciements

p. 6

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes - Comptes de pertes et profits 2017/18 et budget 2018/19

p. 7

QUATRE.DEUX

Charges - Comptes de pertes et profits 2017/18 et budget 2018/19

p. 8

QUATRE.TROIS

Bilan au 31 octobre 2018

p. 10

QUATRE.QUATRE

Annexe aux comptes

p. 11

QUATRE.CINQ

Rapport de l'organe de révision du 28 janvier 2019

p. 13

UN

Assemblée générale 2018 et comité de la Société de Développement en 2019

De même, durant l'exercice écoulé, le comité de la SD s'est réuni à 5 reprises et sa composition se décline ainsi: Président: M. Patrick Cretton; Vice-président et représentant de la Commune de Salgesch: M. Vincent Epiney; Représentant de la Commune de Sierre: M. Olivier Salamin; Représentant de la Commune de Chippis: M. Olivier Perruchoud; Représentant de la Commune de Miège: M. Raphaël Clavien; Représentante de la Commune de Veyras: Mme Nadine Pfenniger; Président du Club PME/PMI: M. Roger Bonvin; Président du Groupement des Commerçants de la Ville de Sierre: M. Jérôme Puippe; Représentante du milieu de l'hébergement: Mme Krista Genoud; Représentant du milieu viticole: M. Blaise Florey; Représentant du milieu de la restauration: M. Michel Van der Lugt; Représentant du milieu culturel: M. David Garcia. Et ses membres d'honneur: les regrettés MM. Henri Arnold †, Jean de Chastonay †, Louis Pont †, Simon Derivaz †, Rémy Wicky †, Victor Berclaz †, ainsi que MM. Rémy Genoud, André Oggier, Benoît Schoechli et Georges Pont.

Le comité peut déléguer certaines de ses tâches à un comité de direction composé de 7 membres, placé sous la direction du président de l'association. Il se réunit autant de fois que les affaires de l'association l'exigent. Le comité est informé des décisions prises par le comité de direction. Durant l'exercice écoulé, le comité de direction s'est réuni à 5 reprises et sa composition se décline ainsi: Président: M. Patrick Cretton; Vice-président et représentant de la Commune de Salgesch: M. Vincent Epiney; Représentants de la Ville de Sierre membres de la commission tourisme: M. Olivier Salamin - M. Marc-André Berclaz - M. Nicolas Melly; Président du Club PME/PMI: M. Roger Bonvin; Président du Groupement des Commerçants de la Ville de Sierre: M. Jérôme Puippe.

DEUX

Le rapport d'activités 2018 et les projets à venir en 2019

Cette année encore, cette partie est entièrement digitalisée et elle est accessible en suivant ce lien: <http://k6.re/UO1nT>. Pour la deuxième année consécutive, la présentation se base concrètement sur l'année civile et non plus sur l'année comptable.

TROIS

Nos remerciements

L'Office du Tourisme ne saurait accomplir sa tâche sans une harmonieuse collaboration avec les milieux qui, directement ou indirectement, participent à la vie économique et touristique de notre région. C'est pourquoi, nous adressons nos sincères remerciements à tous ceux qui, d'année en année, nous apportent leur précieux concours.

Nous relevons en particulier: les membres, les services communaux et les autorités communales, les hébergeurs, le groupement des commerçants de Sierre, l'association des commerçants de la place de l'Hôtel de Ville, les sociétés sportives et culturelles de la région, les médias, la HES-SO Valais/Wallis, les différents musées, Valais/Wallis Promotion et les services cantonaux du tourisme ainsi que tous les organes touristiques régionaux et limitrophes.

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE SIERRE, SALGESCH ET ENVIRONS



PATRICK CRETTON
Président



TIFFANY MÜLLER
Directrice

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes – Comptes de pertes et profits 2017/18 et budget 2018/19

PRODUITS D'EXPLOITATION	2016/2017	Budget 17/18	2017/2018	Budget 18/19
Taxes de séjour				
TS Hôtel	45'241.40	46'000.00	42'716.70	43'000.00
TS Camping	29'768.40	30'000.00	30'684.80	31'000.00
TS Chambres d'hôtes, appartements et logements pour groupes	6'528.90	7'000.00	8'997.90	8'000.00
	81'538.70	83'000.00	82'399.40	82'000.00
Taxes d'hébergement				
TH Hôtel	12'833.75	13'500.00	11'865.75	12'500.00
TH Camping	9'302.70	9'500.00	9'589.05	10'000.00
TH Chambres d'hôtes, appartements et logements pour groupes	1'809.50	2'000.00	2'473.25	2'500.00
	23'945.95	25'000.00	23'928.05	25'000.00
Forfaits propriétaires	4'723.20	5'000.00	4'618.80	4'500.00
Cotisations et subventions				
Subventions - Commune de Sierre	398'000.00	398'000.00	398'000.00	398'000.00
Mandat - Politique touristique - Commune de Sierre	74'500.00	45'000.00	45'000.00	45'000.00
Subventions - Communes environnantes	24'000.00	24'000.00	24'000.00	24'000.00
Partenariats - Communes environnantes	30'000.00	30'000.00	30'000.00	30'000.00
Cotisations - Membres SD	33'280.00	34'000.00	32'930.00	33'000.00
	559'780.00	531'000.00	529'930.00	530'000.00
Événement				
Subvention - Couleur Pavé / Fête Nationale - Commune de Sierre	30'000.00	63'000.00	63'000.00	63'000.00
Subvention - Couleur Pavé - Loterie Romande	0.00	0.00	6'000.00	6'000.00
Participation des partenaires & sponsoring - Couleur Pavé / Fête Nationale	92'375.00	125'000.00	125'572.20	125'000.00
	122'375.00	188'000.00	194'572.20	194'000.00
Ventes directes à l'OT				
Ventes divers (cartes, livres et autres)	11'480.05	12'000.00	6'403.90	10'000.00
Vente cartes CFF (novembre à octobre)	64'208.00	71'000.00	70'222.00	71'000.00
	75'688.05	83'000.00	76'625.90	81'000.00
Publicité / Brochure OT	29'500.00	5'000.00	0.00	0.00
Revenus ponctuels				
Mandats divers	0.00	10'000.00	0.00	0.00
	0.00	10'000.00	0.00	0.00
Pertes sur débiteurs	-300.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL RECETTES	897'250.90	930'000.00	912'074.35	916'500.00

QUATRE.DEUX

Charges – Comptes de pertes et profits 2017/18 et budget 2018/19

CHARGES D'EXPLOITATION	2016/2017	Budget 17/18	2017/2018	Budget 18/19
Frais de personnel ⁷				
Salaires	229'998.70	236'000.00	200'496.00	236'000.00
Charges sociales	53'038.47	55'000.00	61'287.83	55'000.00
Salaires et charges sociales	283'037.17	291'000.00	261'783.83	291'000.00
Frais de formation et de recrutement	0.00	500.00	1'452.15	500.00
Autres frais de personnel	496.00	500.00	835.65	500.00
	283'533.17	292'000.00	264'071.63	292'000.00
Informatique & matériel de bureau				
Frais d'impressions	5'912.55	2'500.00	7'854.15	2'500.00
Téléphone, internet & réseau	8'246.75	7'500.00	5'525.90	7'500.00
Frais de port	2'345.70	2'500.00	250.70	2'500.00
Assurances	1'921.90	1'000.00	1'630.10	1'000.00
Loyer, charges & entretien des locaux	2'237.90	2'250.00	2'234.80	2'250.00
Frais de gestion de bureau	49'721.90	49'500.00	51'195.70	49'500.00
Frais - Comptabilité externe	1'186.90	500.00	1'994.80	500.00
Frais - Comptabilité externe	1'696.80	4'500.00	4'578.00	4'500.00
	73'270.40	70'250.00	75'264.15	70'250.00
Total Frais de personnel et admin.	356'803.57	362'250.00	339'335.78	362'250.00
Animations				
Couleur Pavé / Fête Nationale ⁸	118'345.10	175'000.00	177'543.40	163'000.00
Autres frais d'animation	7'389.00	5'000.00	6'679.80	5'000.00
Charges salariales d'animation	98'000.00	108'000.00	108'000.00	108'000.00
	223'734.10	288'000.00	292'223.20	276'000.00
Publicité et promotion				
Participation - Sierrre-Anniviers Marketing	145'600.00	145'600.00	145'600.00	145'600.00
Projet politique touristique	74'500.00	45'000.00	41'656.15	45'000.00
Publicités & matériel publicitaire	8'024.45	5'000.00	6'355.25	5'000.00
Imprimés et matériel d'information	21'095.20	14'000.00	20'345.45	10'000.00
Achat cartes CFF 2017	56'000.00	56'000.00	56'000.00	56'000.00
Achats divers (cartes, livres et autres)	2'166.80	2'200.00	3'118.40	2'200.00
	307'386.45	267'800.00	273'075.25	263'800.00

CHARGES D'EXPLOITATION	2016/2017	Budget 17/18	2017/2018	Budget 18/19
Frais de représentation et RP				
Frais de représentation	4'786.35	4'000.00	4'229.20	4'000.00
Frais de déplacements	1'513.70	1'500.00	1'816.90	1'500.00
Frais de comité et d'assemblées	3'197.80	2'000.00	1'966.80	2'000.00
	9'497.85	7'500.00	8'012.90	7'500.00
Infrastructures				
Entretiens et infrastructures	2'731.80	1'000.00	0.00	750.00
	2'731.80	1'000.00	0.00	750.00
Total Ch. Animation, pub et infra.	543'350.20	564'300.00	573'311.35	548'050.00
Cotisations et contributions	3'016.00	3'000.00	2'929.00	3'000.00
Frais financiers				
Intérêts et frais bancaires	480.16	450.00	616.54	450.00
Amortissements	0.00	0.00	0.00	2'750.00
	480.16	450.00	616.54	3'200.00
Total charges	903'649.93	930'000.00	916'192.67	916'500.00
Total produits	897'250.90	930'000.00	912'074.35	916'500.00
Résultat avant charges et produits extraordinaires	-6'399.03	0.00	-4'118.32	0.00
Revenus extraordinaires ⁶	6'529.95	0.00	46'715.86	0.00
Charges extraordinaires ⁹	0.00	0.00	32'977.00	0.00
RÉSULTAT APRÈS CHARGES ET PRODUITS EXTRAORDINAIRES	130.92	0.00	9'620.54	0.00

QUATRE.TROIS

Bilan au 31 octobre 2018

ACTIF	31.10.2018	31.10.2017
Actifs circulants		
Caisse	684.45	2'194.90
CCP	1'627.83	3'461.86
Banque Raiffeisen	1'337.66	5'002.31
BCV C/C S0182.44.34	67'306.96	90'238.43
	70'956.90	100'897.50
Actifs mobilisés ²		
Débiteurs	21'477.10	47'859.75
Ducroire	-5'000.00	-5'000.00
	16'477.10	42'859.75
Actifs de régularisation	5'965.61	7'517.00
Actifs immobilisés		
Matériel informatique	1.00	1.00
BD Doryphore	1.00	1.00
	2.00	2.00
TOTAL	93'401.61	151'276.25

PASSIF	31.10.2018	31.10.2017
Créanciers	45'458.45	15'291.20
Créanciers ch. sociales	1'362.05	3'615.72
Passifs transitoires	350.00	0.00
Provisions et réserves ³		
Réserves	0.00	7'000.00
Provisions	29'000.00	117'758.76
Fonds propres ⁴		
Capital	7'610.57	7'479.65
Résultat exercice	9'620.54	130.92
	17'231.11	7'610.57
TOTAL	93'401.61	151'276.25

QUATRE.QUATRE

Annexe aux comptes

QUATRE.QUATRE.UN

Annexe au bilan

Engagement leasing : aucun.

QUATRE.QUATRE.DEUX ²

Créances

Les créances sont comptabilisées à la valeur nominale. Une provision pour pertes sur créances de CHF 5'000.00 est constituée.

Débiteurs de plus de 6 mois au 31.10.2018: CHF 4'117.50.

QUATRE.QUATRE.TROIS ³

Provisions et réserves

	31.10.2017	31.10.2018
Réserves	7'000.00	0.00
Provisions	117'758.76	29'000.00

Variation des provisions

Réserves au 01.11.2017 (provision pour infrastructure)	7'000.00
Utilisation pour vitrine et signalétique	-6'445.80
Extourne du solde à produits extraordinaires	-554.20
Solde au 31.10.2018	0.00
Provisions au 01.11.2017	117'758.76
Paiements factures transitoires	-1'572.70
Utilisation projets politique touristique	-48'114.40
Utilisation pour brochures	-19'578.00
Utilisation pour Couleur Pavé	-7'517.00
Dissolution solde provision	-40'976.66
Solde au 31.10.2018	0.00
Provision informatique au 01.11.2017	0.00
Dotation 2018	10'000.00
Solde au 31.10.2018	10'000.00
Provision heures supplémentaires au 01.11.2017	0.00
Dotation 2018	19'000.00
Solde au 31.10.2018	19'000.00
Total provisions au 31.10.2018	29'000.00

QUATRE.QUATRE.QUATRE ⁴

Mouvement des fonds propres

	Capital	Résultat	Fonds propres
01.11.2017	7'479.65	130.92	7'610.57
31.10.2018	7'610.57	9'620.54	17'231.11

QUATRE.QUATRE.CINQ

Evolution des nuitées par commune

	2016/17	2017/18	variation	
Hôtels				
Siere	21'784	20'503	-1'281	-5.88 %
Salgesch	5'726	5'707	-19	-0.33 %
Chippis	2'624	1'452	-1'172	-44.66 %
Total	30'134	27'662	-2'472	-8.2 %
Camping				
Siere	8'000	8'030	30	0.38 %
Salgesch	30'040	31'325	1'285	4.28 %
Total	38'040	39'355	1'315	3.46 %
Parahôtellerie				
Siere	2'527	2'695	168	6.65 %
Salgesch	324	954	630	194.44 %
Miège	901	1'063	162	17.98 %
Chippis	4	6	2	50.00 %
Total	3'756	4'718	962	25.61 %
Logements de groupes				
Salgesch	257	293	36	14.01 %
Total	257	293	36	14.01 %
TOTAL GÉNÉRAL	72'187	72'028	-159	-0.22 %

QUATRE.QUATRE.SIX ⁶

Revenus extraordinaires

Les revenus extraordinaires de CHF 46'715.66 se composent

- d'une taxation d'office d'un hébergeur pour CHF 1'985.00
- d'un produit hors période de CHF 3'200.00,
- d'une dissolution de provisions à hauteur de CHF 41'530.86.

QUATRE.QUATRE.SEPT ⁷

Salaires bruts par nature

	31.10.2017	31.10.2018	variation
Salaires bruts	327'998.70	306'264.65	-21'734.05

QUATRE.QUATRE.HUIT ⁸

Frais Couleur Pavé et Fête nationale

Infrastructures	62'369.70
Promotion, publicité	45'944.95
Ressources humaines et frais directs	20'338.40
Nettoyage et sécurité	10'957.70
Animations	41'049.05
Divers	4'400.60
Extourne provision 2017	-7'517.00
Total	177'543.40

QUATRE.QUATRE.NEUF ⁹

Charges extraordinaires

Les charges extraordinaires de CHF 32'977.00 se composent

- d'une dotation à la provision informatique de CHF 10'000.00,
- d'une dotation à la provision pour heures supplémentaires de CHF 19'000.00,
- de CHF 3'726.00 pour la mise en conformité électrique des bureaux,
- de CHF 251.00 de frais en lien avec une taxation d'office.

QUATRE.CINQ

Rapport de l'organe de révision du 28 janvier 2019

Rapport de l'auditeur à l'Assemblée des Membres de l'Association

Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs, 3960 Sierre

Mesdames, Messieurs,


Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des comptes annuels de la Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs, pour l'exercice arrêté au 31.10.2018.

Ces comptes annuels relèvent de la responsabilité du Comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces comptes annuels sur la base de notre examen.

Nous avons effectué notre mandat selon la Norme d'audit suisse 910 Review. Cette norme requiert que le contrôle soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Notre tâche consiste essentiellement à des entretiens avec le personnel de la société et à des procédures analytiques appliquées aux données financières. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. En conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les états financiers ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

DS Fiduciaire, Duc & Fils SA


Sébastien Duc
Réviseur Responsable
Réviseur agréé
Sierre

Sierre, le 28.01.2019 /SD

**AU PLAISIR
DE VOUS
RENCON-
TRER POUR
ÉCHANGER
SUR CE
RAPPORT.**

Avec nos cordiales salutations.



Place de la Gare 10
Case postale 706
3960 Sierre

T +41 027 455 85 35
F +41 027 455 86 35
info@sierretourisme.ch



www.sierretourisme.ch