

20

21

**RAP
PORT
D'ACTI
VITES**

2022:

NORMALITÉ

REVISITÉE,

RÉSILIENCE

IMPOSÉE.

**MADAME,
MONSIEUR,
CHERS
MEMBRES,
CHERS AMIS,**

L'année 2021 fut rythmée par les aléas sanitaires liés à la pandémie et nous a contraint à la résilience. Entre fermetures de restaurants, entrée en vigueur du passeport COVID et autres restrictions, l'année écoulée fut, vous en conviendrez, compliquée à gérer. La grande majorité des secteurs ont été impactés et le milieu touristique n'a pas échappé à la règle.

Le manque de perspectives donné par le Conseil fédéral et l'entrée en vigueur du pass sanitaire début juillet nous ont contraint à annuler – pour la deuxième année consécutive – Couleur Pavé quelques jours avant la première soirée. Les mesures imposées à ce moment-là rentraient en conflit avec l'ADN du festival : rassembler tous types de publics autour d'une ambiance festive et joyeuse. Malgré cette annulation et dans l'idée d'animer le centre-ville, l'OT a proposé des concerts itinérants 4 vendredis soir de l'été entre les différents établissements de la Place de l'Hôtel de Ville.

En revanche, de magnifiques retrouvailles ont eu lieu pour la Fête nationale. Destiné aux enfants, l'événement respectait les restrictions sanitaires du moment.

Plus confidentiel que d'habitude en termes d'événements, l'été 2021 a permis à l'OT de mettre en place de nouveaux projets, tel que le lancement du forfait « Escapade gourmande ». Mêlant harmonieusement patrimoine et terroir, ce tour guidé par un collaborateur de l'OT emmène les curieux au travers des quartiers siérois et raconte l'histoire singulière de la Cité du soleil. Durant son tour, le visiteur découvre trois lieux insolites habituellement fermés au public et déguste cinq cépages régionaux emblématiques. La visite se conclut par un repas du terroir au Château de Villa.

Deux autres tours ont aussi vu le jour en fin d'été : le « Tour des collines » et « Le ventre du Doryphore ». Le premier met à l'honneur une curiosité naturelle de la région siéroise : ses collines. Ce tour individuel en vélo ou ebike, propose au visiteur un parcours ludique et didactique le long de sept d'entre-elles, situées entre

Salgesch et Granges. Le deuxième tour est inspiré de la bande-dessinée siéroise « Le ventre du Doryphore ». Ce jeu de piste propose au visiteur muni de la BD d'élucider une dizaine d'énigmes à travers différents quartiers de la ville.

Cet hiver, l'offre « Magic Night » destinée aux détenteurs du « Magic Pass » profitera de la force de communication du « Magic Pass » via une collaboration autour du programme de fidélisation de l'abonnement. De belles perspectives pour la visibilité de la région au-delà de nos frontières cantonales durant les mois plus creux d'hiver !

L'été 2022 sera, lui, marqué par un projet réjouissant : le déménagement de nos bureaux actuels en gare de Sierre pour des nouveaux locaux situés dans l'ancien Crédit Suisse. La production de nouvelles brochures touristiques davantage axées sur les activités accompagnera ce déménagement. De plus, la demande étant toujours plus forte pour des activités liant patrimoine et terroir, l'OT souhaite également développer de nouveaux tours guidés mettant en lumière d'autres quartiers siérois et villages environnants.

Pour mener à bien les missions qui incombent à l'OT, j'ai la chance de pouvoir compter sur une équipe soudée, enthousiaste et professionnelle qui met toute son énergie au service des visiteurs et des partenaires. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur travail !

J'espère que 2022 soit une année plus sereine et que l'OT puisse reprendre le fil de ses activités tout en conservant la créativité, la réactivité et la résilience renforcées durant l'année écoulée.

Je profite également de l'occasion pour vous remercier de l'intérêt que vous portez à l'OT et à ses projets tout au long de l'année. Je me réjouis d'avoir l'occasion d'en discuter avec vous et je vous souhaite, Madame, Monsieur, Chers Membres, Chers Amis, une année touristique 2022 pleine de réussite !

TIFFANY MÜLLER

Directrice de Sierre Tourisme



UN

Assemblée générale 2021 et comité de la Société de Développement en 2022

p. 6

DEUX

Le rapport d'activités 2021 et les projets à venir en 2022

p. 6

TROIS

Nos remerciements

p. 6

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes – Comptes de pertes et profits 2020/21 et budget 2021/22

p. 7

QUATRE.DEUX

Charges – Comptes de pertes et profits 2020/21 et budget 2021/22

p. 8

QUATRE.TROIS

Bilan au 31 octobre 2021

p. 10

QUATRE.QUATRE

Annexe aux comptes

p. 11

QUATRE.CINQ

Rapport de l'organe de révision du 17 décembre 2021

p. 13

UN

Assemblée générale 2021 et comité de la Société de Développement en 2022

Notre dernière assemblée générale en présentiel s'est déroulée le 29 janvier 2020 à Sierre. Elle a réuni 43 membres et 36 personnes se sont excusées.

L'assemblée générale 2021 s'est faite par correspondance. Le dépouillement des votes a été effectué le 24 février 2021 par les membres du comité.

De même, durant l'exercice écoulé, le comité de la SD s'est réuni à quatre reprises et sa composition se décline ainsi : Président et représentant de la Commune de Sierre : M. Nicolas Melly ; Vice-présidente et représentante de la Commune de Salgesch : Mme Natacha Clavier ; Représentant de la Commune de Chippis : M. Olivier Perruchoud ; Représentant de la Commune de Noble-Contrée : M. Grégoire Clavier ; Membre du Club PME/PMI : M. Roger Bonvin ; Président du Groupement des Commerçants de la Ville de Sierre : M. Jérôme Puipe ; Représentante du milieu de l'hébergement : Mme Krista Genoud ; Représentant du milieu viticole : M. Blaise Florey ; Représentant du milieu de la restauration : M. Michel Van der Lugt ; Représentant du milieu culturel : M. David Garcia. Et ses membres d'honneur : les regrettés MM. Henri Arnold †, Jean de Chastonay †, Louis Pont †, Simon Derivaz †, Rémy Wicky †, Victor Berclaz †, André Oggier †, ainsi que MM. Rémy Genoud, Benoît Schoechli et Georges Pont.

Le comité peut déléguer certaines de ses tâches à un comité de direction composé de six membres, placé sous la direction du président de l'association. Il se réunit autant de fois que les affaires de l'association l'exigent. Le comité est informé des décisions prises par le comité de direction. Durant l'exercice écoulé, le comité de direction s'est réuni à trois reprises et sa composition se décline ainsi : Président et représentant de la Commune de Sierre : M. Nicolas Melly ; Vice-présidente et représentante de la Commune de Salgesch : Mme Natacha Clavier ; Représentants de la Ville de Sierre membres de la commission tourisme : M. Jérémy Savioz et M. Marc-André Berclaz ; Membre du Club PME/PMI : M. Roger Bonvin ; Président du Groupement des Commerçants de la Ville de Sierre : M. Jérôme Puipe.

DEUX

Le rapport d'activités 2021 et les projets à venir en 2022

Cette année encore, cette partie est désormais entièrement digitalisée et elle est accessible en suivant ce lien : www.sierretourisme.ch/documents-utiles

TROIS

Nos remerciements

L'Office du Tourisme ne saurait accomplir sa tâche sans une harmonieuse collaboration avec les milieux qui, directement ou indirectement, participent à la vie économique et touristique de notre région. C'est pourquoi, nous adressons nos sincères remerciements à tous ceux qui, d'année en année, nous apportent leur précieux concours.

Nous relevons en particulier : les membres, les autorités communales et les services communaux, les hébergeurs, le groupement des commerçants de la ville de la Sierre, l'association des commerçants de la Place de l'Hôtel de Ville, les sociétés sportives et culturelles de la région, les médias, la HES-SO Valais-Wallis, les différents musées, Valais/Wallis Promotion et les services cantonaux du tourisme ainsi que tous les organes touristiques régionaux et limitrophes.

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE SIERRE, SALGESCH ET ENVIRONS



NICOLAS MELLY

Président



TIFFANY MÜLLER

Directrice

QUATRE

QUATRE.UN

Recettes – Comptes de pertes et profits 2020/21 et budget 2021/22

PRODUITS D'EXPLOITATION	2019/2020	Budget 20/21	2020/2021	Budget 21/22
Taxes de séjour⁵				
TS Hôtels	59'934.60	63'000.00	77'647.10	63'000.00
TS Campings	32'528.80	31'000.00	39'254.00	31'000.00
TS Chambres d'hôtes, appartements & logements pour groupes	10'790.50	8'000.00	11'451.90	8'000.00
	103'253.90	102'000.00	128'353.00	102'000.00
Taxes d'hébergement⁵				
TH Hôtels	16'648.50	18'000.00	21'564.75	18'000.00
TH Campings	10'165.30	10'000.00	12'266.90	10'000.00
TH Chambres d'hôtes, appartements & logements pour groupes	2'971.15	2'500.00	3'148.50	2'500.00
	29'784.95	30'500.00	36'980.15	30'500.00
Forfaits propriétaires	5'567.40	15'500.00	13'716.00	16'000.00
Cotisations et subventions				
Subvention - Commune de Sierra	398'000.00	398'000.00	398'000.00	398'000.00
Mandat - Politique touristique - Commune de Sierra	0.00	-	0.00	-
Subventions - Communes environnantes	24'000.00	18'000.00	18'000.00	18'000.00
Partenariats - Communes environnantes	30'000.00	24'000.00	24'000.00	24'000.00
Cotisations - Membres SD	31'350.00	32'000.00	29'000.00	32'000.00
Contributions et participations tiers	0.00	-	0.00	-
	483'350.00	472'000.00	469'000.00	472'000.00
Événements				
Subvention - Couleur Pavé / Fête Nationale / Sierra Brille - Commune de Sierra	20'000.00	49'000.00	25'697.70	49'000.00
Subvention - Couleur Pavé - Loterie Romande	0.00	6'000.00	0.00	4'000.00
Part. partenaires & sponsoring - Couleur Pavé / Fête Nationale / Sierra Brille	200'000.00	110'000.00	0.00	110'000.00
Ventes événements et produits internes	26'000.00	-	18'838.00	8'500.00
	246'000.00	165'000.00	44'535.70	171'500.00
Ventes directes à l'OT				
Ventes diverses (cartes, livres et autres)	7'509.20	10'000.00	11'834.60	7'500.00
Ventes cartes journalières CFF (novembre à octobre)	53'432.00	62'000.00	63'522.00	62'000.00
	60'941.20	72'000.00	75'356.60	69'500.00
Publicité / Brochure OT	0.00	-	0.00	-
Revenus ponctuels				
Mandats divers	8'609.00	6'000.00	7'091.10	6'000.00
	8'609.00	6'000.00	7'091.10	6'000.00
Pertes sur débiteurs	-4 016.80	-	-311.80	-
TOTAL PRODUITS	933'489.65	863'000.00	774'720.75	867'500.00

QUATRE.DEUX

Charges – Comptes de pertes et profits 2020/21 et budget 2021/22

CHARGES D'EXPLOITATION	2019/2020	Budget 20/21	2020/2021	Budget 21/22
Frais de personnel ⁶				
Salaires	207'284.80	236'000.00	217'083.00	236'000.00
Indemnités assurances sociales et RHT	-30'936.35	-	-1'434.30	-
Charges sociales	44'969.15	55'000.00	53'950.80	55'000.00
Frais de formation & de recrutement	3'800.75	3'000.00	1'900.00	3'000.00
Autres frais de personnel	1'407.30	1'600.00	1'476.95	1'600.00
	226'525.65	295'600.00	272'976.45	295'600.00
Frais d'administration				
Informatique & matériel de bureau	18'968.30	6'000.00	4'819.80	6'000.00
Frais d'impressions	5'077.30	4'300.00	4'804.40	4'600.00
Téléphone, internet & réseau	2'299.35	3'000.00	3'146.65	2'500.00
Frais de port	2'066.05	2'000.00	1'622.55	2'000.00
Assurances	2'272.30	2'300.00	2'281.70	2'300.00
Loyer, charges & entretien des locaux	41'795.25	49'500.00	46'961.65	49'500.00
Frais de gestion de bureau	480.00	500.00	1'224.25	500.00
Frais de comptabilité externe	5'069.45	5'000.00	5'069.45	5'000.00
	78'028.00	72'600.00	69'930.45	72'400.00
Total frais de personnel et administration	304'553.65	368'200.00	342'906.90	368'000.00
Animations				
Couleur Pavé / Fête Nationale / Sierre Brille ⁷	239'603.65	131'500.00	35'205.10	131'500.00
Autres frais d'animations	3'552.70	4'000.00	22'393.95	17'000.00
Charges salariales d'animations	108'000.00	108'000.00	108'000.00	108'000.00
	351'156.35	243'500.00	165'599.05	256'500.00
Publicité et promotion				
Participation - Sierre-Anniviers Marketing	145'600.00	145'600.00	145'600.00	145'600.00
Projets politique touristique	0.00	-	0.00	-
Publicités & matériel publicitaire	1'818.90	3'000.00	7'708.80	5'400.00
Imprimés & matériel d'information	37'292.75	30'000.00	22'274.45	20'000.00
Achat cartes CFF 2019	56'000.00	56'000.00	56'000.00	56'000.00
Achats divers (cartes, livres et autres)	2'847.15	3'000.00	568.75	2'000.00
	243'558.80	237'600.00	232'152.00	229'000.00

CHARGES D'EXPLOITATION	2019/2020	Budget 20/21	2020/2021	Budget 21/22
Frais de représentation et RP				
Frais de représentation	2'956.10	4'000.00	2'434.30	4'000.00
Frais de déplacements	1'927.70	2'000.00	1'878.75	2'000.00
Frais de comité & d'assemblées	1'896.00	2'000.00	545.05	2'000.00
	6'779.80	8'000.00	4'858.10	8'000.00
Infrastructures				
Entretiens & infrastructures	25'223.95	750.00	20'117.95	750.00
	25'223.95	750.00	20'117.95	750.00
Total charges animations, pub & infra.	626'718.90	489'850.00	422'727.10	494'250.00
Cotisations et contributions				
Cotisations & abonnements	4'714.00	4'500.00	5'284.65	4'500.00
	4'714.00	4'500.00	5'284.65	4'500.00
Frais financiers				
Intérêts & frais bancaires	528.42	450.00	1'093.79	750.00
Amortissements	0.00	0.00	0.00	-
	528.42	450.00	1'093.79	750.00
Total charges	936'514.97	863'000.00	772'012.44	867'500.00
Total produits	933'489.65	863'000.00	774'720.75	867'500.00
Résultat avant charges et produits extraordinaires	-3'025.32	-	2'708.31	-
Revenus extraordinaires ^a	5'158.00	-	0.00	-
Charges extraordinaires	0.00	-	2'477.10	-
RÉSULTAT APRÈS CHARGES ET PRODUITS EXTRAORDINAIRES	2'132.68	-	231.21	-

QUATRE.TROIS

Bilan du 31 octobre 2021

ACTIF	31.10.2021	31.10.2020
Actifs circulants		
Caisse	917.55	601.60
CCP	9'544.86	3'417.98
Banque Raiffeisen	818.60	1'216.65
Banque Cantonale du Valais	70'745.74	97'065.17
	82'026.75	102'301.40
Actifs mobilisés ²		
Débiteurs	97'738.95	48'660.25
Du croire	-5'000.00	-5'000.00
	92'738.95	43'660.25
Actifs de régularisation	8'259.24	258.38
Actifs immobilisés		
Matériel informatique	1.00	1.00
BD Doryphore	1.00	1.00
	2.00	2.00
TOTAL	183'026.94	146'222.03
PASSIF	31.10.2021	31.10.2020
Créanciers	19'110.05	19'491.75
Créanciers ch. sociales	-	1'116.15
Passifs transitoires	3'602.10	5'530.55
Provisions et réserves ³		
Réserves	-	-
Provisions	140'000.00	100'000.00
	140'000.00	100'000.00
Fonds propres ⁴		
Capital	20'083.58	17'950.90
Résultat exercice	231.21	2'132.68
	20'314.79	20'083.58
TOTAL	183'026.94	146'222.03

QUATRE.QUATRE

Annexe aux comptes

QUATRE.QUATRE.UN

Annexe au bilan

Engagement leasing : aucun.

QUATRE.QUATRE.DEUX ²

Créances

Les créances sont comptabilisées à la valeur nominale. Une provision pour pertes sur créances de Fr. 5'000.00 est constituée.

Débiteurs de plus de 6 mois au 31.10.2021 : Fr. 603.40.

QUATRE.QUATRE.TROIS ³

Provisions et réserves

	31.10.2020	31.10.2021
Réserves	0.00	0.00
Provisions	100'000.00	140'000.00

Variations des provisions

Provision impression brochures au 01.11.2020	40'000.00
Dotation 2021	10'000.00
Solde au 31.10.2021	50'000.00

Provisions Couleur Pavé au 01.11.2020	20'000.00
Dotation 2021	10'000.00
Solde au 31.10.2021	30'000.00

Provisions informatiques au 01.11.2020	15'000.00
Utilisation 2021	10'000.00
Solde au 31.10.2021	5'000.00

Provision infrastructures au 01.11.2020	25'000.00
Dotation 2021	20'000.00
Solde au 31.10.2021	45'000.00

Provision développement de produits au 01.11.2020	0.00
Dotation 2021	10'000.00
Solde au 31.10.2021	10'000.00

Total provisions au 31.10.2021	140'000.00
---------------------------------------	-------------------

QUATRE.QUATRE.QUATRE ⁴

Mouvements des fonds propres

	Capital	Résultat	Fonds propres
01.11.2020	17'950.90	2'132.68	20'083.58
31.10.2021	20'083.58	231.21	20'314.79

QUATRE.QUATRE.CINQ ⁵

Evolution des nuitées par commune

	2019/20	2020/21	variation	
Hôtels				
Sierre	26'165	28'680	+2'515	+10%
Salgesch	9'352	13'436	+4'084	+44%
Chippis	1'096	1'114	+18	+2%
Total	36'613	43'230	+6'617	+18%
Campings				
Sierre	7'995	6'800	-1'195	-15%
Salgesch	33'934	44'353	+10'419	+31%
Total	41'929	51'153	+9'224	+22%
Parahôtellerie				
Sierre	4'468	4'136	-332	-7%
Salgesch	1'064	1'612	+548	+52%
Veyras	208			
Miège	177	314	-71	-18%
Venthône	--			
Chippis	16	0	-16	-100%
Total	5'933	6'062	+129	+2%
Logements de groupes				
Salgesch	271	552	+281	+104%
Total	271	552	+281	+104%
TOTAL GÉNÉRAL	84'746	100'997	+16'251	+19%

Évolution des forfaits (R2) par commune

	2019/20	2020/21	variation	
R2				
Sierre	1'740	1'440	-300	-17%
Salgesch	570	600	+30	+5%
Chippis	0	0	0	0%
Veyras	270			
Miège	480	5'580	+4'830	+644%
Venthône	--			
TOTAL GÉNÉRAL	3'060	7'620	+4'560	+149 %

QUATRE.QUATRE.SIX ⁶

Salaires bruts par nature

	31.10.2020	31.10.2021	variation
Salaires bruts	315'384.80	325'083.00	9'698.20

QUATRE.QUATRE.SEPT ⁷

Fête nationale et frais actions de remplacement Couleur Pavé

Fête nationale	16'071.05
Frais administratifs	82.90
Dossier de sponsoring Couleur Pavé	719.70
Concerts itinérants	5'067.50
Campagne « Les pieds dans l'eau »	3'756.55
Total	25'697.70

QUATRE.QUATRE.HUIT ⁸

Charges extraordinaires

Les charges extraordinaires de Fr. 2'477.10 sont liées à un achat imprévu (borne SMC).

QUATRE.CINQ

Rapport de l'organe de révision du 17 décembre 2021

1

**Rapport de l'auditeur à l'Assemblée des Membres de
l'Association****Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs, 3960 Sierre**

Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat qui nous a été confié, nous avons procédé à un examen succinct des comptes annuels de la Société de Développement de Sierre, Salgesch et Environs, pour l'exercice arrêté au 31.10.2021.

Ces comptes annuels relèvent de la responsabilité du Comité alors que notre responsabilité consiste à émettre un rapport sur ces comptes annuels sur la base de notre examen.

Nous avons effectué notre mandat selon la Norme d'audit suisse 910 Review. Cette norme requiert que le contrôle soit planifié et réalisé en vue d'obtenir une assurance modérée que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalie significative. Notre tâche consiste essentiellement à des entretiens avec le personnel de la société et à des procédures analytiques appliquées aux données financières. Il fournit donc un niveau d'assurance moins élevé qu'un audit. En conséquence, nous n'exprimons donc pas d'opinion d'audit.

Sur la base de notre examen succinct, nous n'avons pas relevé de faits qui nous laissent à penser que les états financiers ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.


DS Fiduciaire, Duc & Fils SA

Sébastien Duc
Réviseur Responsable
Expert-Réviseur agréé
Sierre

Sierre, le 17.12.2021 /SD

Annexes : Bilan, Compte de résultats et annexe 2021 / 2020

**À VOTRE
DISPOSITION
POUR
ÉCHANGER
SUR CE
RAPPORT.**

Avec nos cordiales salutations.



Place de la Gare 10
Case postale 706
3960 Sierre

T +41 27 455 85 35
F +41 27 455 86 35
info@sierretourisme.ch



www.sierretourisme.ch